



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБИТЕ ЧРЕЗ ИНТЕРНЕТ БАЗИРАНА ПЛАТФОРМА WWW.MARKETCONNECT.BG

I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези общи условия

§ 1. **Платформа** е интернет сайтът WWW.MARKETCONNECT.BG, който е стопанисван и управляван от дружество "МАРКЕТ КЪНЕКТ" ООД и на който се представя, получава, обработва и връща информация по електронен път, ведно с домейнът WWW.MARKETCONNECT.BG, марката, символите, текстът, съдържанието и неговата организация на работа, с цел приемане на поръчки за осъществяване на комисионни сделки

§ 2. **Маркетплейс** е интернет сайт, на който е изградена платформа, стопанисвана и управлявана от определен търговец, на която се представя, получава, обработва и връща информация по електронен път, с цел предлагане за продажба и/или осъществяване на продажби на стоки и/или предоставяне на услуги и/или сключване на договори с потребители, като част от търговската или професионална дейност на търговеца.

§ 3. **Комитент** е лице, което използвайки платформата на интернет сайта WWW.MARKETCONNECT.BG, подава заявка за изобразяване на стоките и/или услугите си с цел предлагането им за продажба на платформите на един или повече маркетплейса от страна на комисионера.

§ 4. **Комисионер** по сделка за покупко-продажба на стока е лицето, което оперира с платформата WWW.MARKETCONNECT.BG, посредством която получава поръчки от комитента и се задължава да извърши от свое име и за тяхна сметка една или повече сделки.

§ 5. **Купувач** е лице, заявило по електронен път предложение за закупуване на стока, търгувана чрез конкретен маркетплейс.

§ 6. **Стока** е вещь или съвкупност от вещи, които се излагат за продажба в платформата WWW.MARKETCONNECT.BG от името на комисионера, но за сметка на комитента.

§ 7. **Сделка** е прехвърлянето на собствеността на стоката от комитента на купувача, независимо дали това става в мястото на продажбата или на друго място.

§ 8. **Комисионен договор** е налице при приемане на изходяща от комитента заявка за изобразяване с цел излагане за продажба на предлаганите стоки на една или повече маркетплейс платформи, която заявка съдържа всички характеристики на стоката, както и продаваното количество.

§ 9. **Осъществена комисионна дейност** е налице при следните кумулативни условия: 1) постъпване на заявка за покупка на предлагана от комисионера стока/услуга в определена маркетплейс платформа, извършена от потребител на платформата; 2) изобразяване на заявката на оперираната от комисионера платформа по начин, който осигурява същите да са на разположение на комитента. При изпълнение на горните условия се счита, че комисионерът е прехвърлил правата и задълженията по сделката, сключена с купувача, на комитента и 3) е налице заплащането на сумата за **придобиване на стоката от страна на купувача**.

§ 10. **Възнаграждение** на комисионера е сумата, която комитентът дължи на комисионера за осъществената комисионна дейност и съставлява процент от стойността на всяка продажба.

§ 11. **Място на предлагане** е мястото, където стока или услуга са достъпни за потребители в електронната съобщителна мрежа.

§ 12. **Място на продажба** е мястото, където според приложимия закон се прехвърля собствеността на стоката или услугата.

§ 13. **Място на доставка** е мястото, където трябва да се предаде стоката, поръчана от купувача чрез платформата на маркетплейса. Мястото на доставката може да се различава от мястото на продажбата.



§ 14. **Подизпълнител** е лице, ангажирано от комисионера или от купувача за предаване, приемане или плащане на стоката или за изпълнение на определени уговорки.

§ 15. **Плащане** е заплащането на сумата за придобиване на стоката от страна на купувача. Плащане е налице, когато сумата за придобиване на стока бъде предоставена от купувача на разположение на комисионера чрез плащане в брой, плащане по банкова сметка, плащане с наложен платеж, плащане с пощенски паричен превод, плащане с действаща платежна система, плащане в пари и/или с платежни инструменти, вкл. ваучери, чекове и др., както и в случаите, в които се плаща в полза на комисионер, но по банкова сметка на търговеца, опериращ маркетплейс, респективно по сметка или в брой на посредник, подизпълнител и друго лице, натоварено да получава суми във връзка с изпълнение на договора за покупко-продажба.

II. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКА

1. Стоката, изобразена или представена на платформата на маркетплейса, се предлага от името на комисионера. За целта комисионерът може да регистрира профил на свое име на маркетплейс платформата.

2. Комитентът е длъжен да оказва съдействие на комисионера с оглед спазването на общите условия на маркетплейс платформите, на които е избрал да бъдат търгувани негови стоки.

3. Всякакви елементи на предложението за продажба, включително цена, валута, отстъпки, промоции, срок за доставка, срок за рекламации, обезщетение за рекламации, място на доставка, се определят от комитента.

4. Комисионерът не отговаря за етикетирането и за съответствието на стоката с изискванията на пазара, на който се извършва предлагането.

5. Комисионерът не отговаря за съответствието на стоката, доставена на купувача със стоката, предложена за продажба на платформата.

6. Комитентът е длъжен да предоставя на комисионера актуална информация относно наличността на склад на стоките, условията на доставка, свързаните такси и услуги, продажните цени, както и относно премахването на стоки от предлаганата листа.

7. При постъпване на запитвания относно стоките и условията за продажба от маркетплейс платформата или нейни потребители, комисионерът препраща запитванията на комитента, заедно с информация какъв е срокът за отговор на запитването съгласно общите условия на маркетплейса. Комитентът обработва и отговаря на запитванията в сроковете и по начина, определени от комисионера.

8. Комисионерът не носи отговорност в случай, че стоките, които търгува за сметка на комитента са употребявани или са фалшиви, или съдържат елементи и части, които отговарят на тези условия.

9. Комитентът предоставя за изобразяване на маркетплейс платформата единствено и само информация и графични изображения, които са негови или има право да използва, с което не нарушава чужди авторски права.

10. Комитентът гарантира, че търговското разпространение и доставката на стоките е съгласно всички приложими закони и по-специално съгласно законовите разпоредби, отнасящи се до производството, разпространението и търговията на нехранителни и хранителни стоки, според случая, включително и разпоредбите относно защита на потребителите, електронната търговия, както и тези, отнасящи се за договорите, сключени от разстояние.

11. Комисионерът може да предлага сходни или идентични стоки на същите маркетплейс платформи, на които предлага и стоките на комитента или на други такива, в това число и на по-ниски цени. Комитентът декларира, че няма претенции в тази връзка.

12. Комисионерът не гарантира изпълнението на договора от страна на комитента.

13. Комисионерът заявява за показване на платформата на маркетплейса единствено изображения, характеристики, цени и други елементи на стоката, които са му предоставени от комитента и не носи отговорност за невярна, неточна, непълна, подвеждаща или заблуждаваща



информация, като си запазва правото при нужда да дава допълнителни указания към продажбата на стоката или да изисква допълнителна информация необходима с оглед пускането на стоката в продажба.

14. Комисионерът, със заявяването за показване на стока на платформата на маркетплейса, не гарантира идентичност на цветовете, форми, размери и други на изображението и идентичността му с доставяната стока.

15. На маркетплейс платформите купувачът може да направи предложение единствено за закупуване на конкретна стока, на конкретна цена и при конкретни условия. Търгове, наддавания и всякакви други преговори по сключване на сделка с цел промяна на показаните на платформата на маркетплейса условия на продажба, цени, бройки и други не се допускат без знанието и съгласието на комитента.

16. Комисионерът не носи отговорност за сваляне на продукти от платформата или деактивиране на профила, от който се извършва предлагането за продажба, с оглед изясняване на спорове, повдигнати от потребители на платформата или други лица, които търгуват на нея.

17. Комисионерът не носи отговорност пред комитента в случай, че прекрати договорните си отношения с конкретна маркетплейс платформа, независимо дали прекратяването е постигнато на основание взаимно съгласие, отправено писмено предизвестие от някоя от страните, или с оглед виновно или невиновно неизпълнение на някоя от страните.

18. Комисионерът не дължи обезщетение или неустойка във връзка с наличието на непродадени количества стока при настъпване на прекратяването на договора му с маркетплейс платформата.

19. В случаите на виновно неизпълнение на комитента на задълженията му по договора с комисионера и приложимите общи условия, той заплаща комисиона във връзка с всички сключени посредством маркетплейс платформата сделки и за всички изобразени като приети поръчки, независимо дали стойността на закупените продукти е платена от купувача и дали стоката е предадена на куриер/спедитор, респективно дали доставката на стоката е завършена.

20. Комисионерът не носи отговорност за неспазване на сроковете за доставка от страна на комитента.

21. Комитентът се задължава своевременно да разглежда всички предадени му от комисионера постъпили чрез платформата оплаквания от страна на потребители.

22. Комисионерът не може да преговаря за промяна на стоката, цената или всякакви други елементи, свързани с направеното предложение за продажба от комитента. Единственото право на комисионера е да информира комитента за постъпила оферта на купувач, която не отговаря на публикуваните параметри за продажба.

23. Комисионерът получава възнаграждение от комитента, определено в подписан между страните договор и при изричната уговорка, че никакви суми за посредничество не се събират от купувачите под какъвто и да е предлог и при каквито и да е форми.

24. Възнаграждение на комисионера се дължи винаги за осъществена комисиона дейност, по смисъла на настоящите общи условия, и/или, когато това е предвидено в индивидуалните уговорки на страните – за възложена комисиона дейност.

25. Възнаграждение се дължи за всеки отчетен период, така както отчетния период е уговорен в рамките на сключения комисионен договор.

III. ПОДАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕ /ЗАЯВКА/ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА СТОКА

26. Всяко дееспособно лице в мястото на продажбата, може да прави заявки за закупуване на стока, която се търгува чрез платформата на маркетплейса.

27. Заявката се подава по електронен път като недвусмислено трябва да съдържа изявление относно посочване на стоката и приемане на обявената цена. Заявката се счита дадена в момента на постъпването ѝ в електронната система на платформата на маркетплейса.

28. До доказване на противното се счита, че заявката е подадена от дееспособно лице. Комисионерът не удостоверява това качество на купувача и не влиза в контакт с него.



Комисионерът не носи отговорност за подадени неверни данни от страна на купувача до платформата на маркетплейса и респективно, до комитента.

29. Комисионерът не носи отговорност пред купувача или комитента за възможни технически ограничения, неизправности, липса на специфични функционалности на платформата на маркетплейса или временното ѝ нефункциониране.

30. Комисионерът си запазва правото да изготвя изисквания за удостоверяване на дееспособността на лицето и за неговото разбиране относно сделката при спазване на изискванията за удостоверяване, действащи на маркетплейса.

31. Комисионерът си запазва правото при продажба на стоки, за които законът изисква пълнолетие или друго условие /напр. алкохол, цигари, артикули за възрастни/, да предвиди даването на съответни декларации или приемането на съответни условия за допускане на купувача да направи предложение и/ или да разгледа съответния раздел, при спазване на изискванията за удостоверяване, действащи на маркетплейса. В този случай комисионерът си запазва правото да ограничи възможността на купувача да направи предложение или да разглежда съдържание на платформата на маркетплейса.

32. При ограничение на възможностите за продажба, комисионерът не дължи обезщетение на комитента или на купувача.

33. Комисионерът си запазва правото да отказва да заяви за предлагане или да преустанови предлагането на платформата на маркетплейса стоки или услуги, за които закон в мястото на предлагането е предвидил ограничения или изпълнението на условия, които не могат да бъдат удостоверени от комитента, от купувача или от платформата. В тези случаи, комисионерът не дължи обезщетение на комитента.

34. Приемането на заявка за продажба на стока чрез оперираната от комисионера платформа се счита извършено след кумулативното изпълнение на следните условия: 1) изобразяване на стоката на платформата на комисионера, с изложение на основните ѝ характеристики и продаваните количества 2) избора на поне един маркетплейс, на който същата да бъде предлагана 3) потвърждаване, че заявката е приета от страна на комисионера чрез електронно съобщение, изпратено до комитента.

35. Не се приемат заявки за продажба на стоки, които:

35.1. не се търгуват в конкретния маркетплейс

35.2. количеството им е изчерпано

35.3. забранени са за търговия

35.4. не отговарят на действащите стандарти и изисквания за произход, качество и съответствие на продуктите

35.5. за покупка на изплащане, на разсрочено плащане, на лизинг или за друга форма на отложено прехвърляне на собствеността на стоката.

IV. ПРЕДАВАНЕ НА ЗАЯВКАТА ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА СТОКА. ПОСЛЕДИЦИ.

36. Подадената и приета чрез платформата на маркетплейса заявка за покупка на стока се предава на комитента за изпълнение чрез платформата на комисионера, заедно с генерирана товарителница, по която комитента следва да изпрати стоката към купувача.

37. В случай, че комитентът не извърши доставката с изпратената му товарителница, а генерира своя или използва друг куриер и/или спедитор, различен от този, определен по реда на т. 58 от настоящите общи условия, то комитентът дължи на комисионера неустойка в размер, равняващ се на размера на комисионното възнаграждение по конкретната заявка за покупка.

38. Когато комитентът използва товарителници, различни от тези, изпратени му от комисионера, то за второ и всяко следващо нарушение на условията за доставка по т. 36 и т. 58, комитентът дължи на комисионера неустойка в размер, равняващ се на комисионното възнаграждение по съответната заявка за покупка, както и разликата между възнаграждението за куриерска/спедиторска услуга, дължимо по генерираната от комисионера товарителница по



т. 36 и възнаграждението за куриерска/спедиторска услуга по товарителница, генерирана от комитента в нарушение на т. 58.

39. С изобразяването на постъпилата от маркетплейса заявка за продажба на платформата на комисионера, задължението му по комисионния договор се счита изпълнено. Той не носи отговорност за по-нататъшното изпълнение на заявката от страна на комитента.

40. С изобразяването на постъпилата заявка за покупка на платформата на комисионера комитентът се счита информиран за сключването на сделка, по която дължи изпълнение.

41. За осъществената комисионна дейност, купувачът не дължи никакво отделно възнаграждение на комисионера.

42. След предаване на заявката, комисионерът не поема спрямо купувача и комитента никакви задължения, в това число да контролира осъществяването на доставката от куриер, идентичността на стоката с поръчаното и съответствието ѝ с качествените и други показатели, публикувани от комитента.

43. Комисионерът не носи отговорност за отмяна на поръчки от страна на клиента или от страна на маркетплейс платформата, независимо какви са причините за отмяната и независимо дали комитентът е пристъпил към изпълнение.

44. При отказ от договора от разстояние от страна на клиента, комитентът дължи връщане на получената сума, а купувачът дължи връщане на получената стока.

V. ОТГОВОРНОСТ НА КОМИСИОНЕРА КЪМ КУПУВАЧА НА СТОКА ИЛИ КОМИТЕНТА

45. Отговорността на комисионера се ограничава до обработването на заявки за сключване на договори за покупко-продажба, постъпили от платформата на маркетплейса, както и за предаването на тези заявки за изпълнение на комитента.

46. Комисионерът не отговаря спрямо купувача, ако между получаването и предаването на заявката, комитентът изчерпи количествата или прекрати търговията със стоката, за която е дадена заявката.

47. Комисионерът не отговаря спрямо купувача за закъсняло предаване на заявката, ако между получаването и предаването на заявката цената на стоката се е променила.

48. Комисионерът не отговаря спрямо комитента за закъсняло предаване на заявки. Закъснялото предаване не се счита действие, от което комитентът е претърпял вреди или е пропуснал ползи.

49. Комисионерът не отговаря за неправилно, некоректно или непълно изготвени от маркетплейса или купувача заявки, както и за некоректно изпълнение от страна на комитента.

50. След прехвърлянето на правата по сделката от комисионера, всички действия по изпълнението на сделка се извършват от комитента и единствено той носи отговорност за изпълнението им.

51. Комисионерът не отговаря пред комитента за погрешно доставени стоки, в това число стоки доставени до погрешен адрес или доставени на друго лице, количествено или качествено разминаване спрямо поръчката, несъответствия в характеристики, външен вид, размери, цветове и всички други параметри на стоките.

52. Комисионерът не отговаря за вреди или липси на стоките, настъпили по време на доставката им.

53. Комитентът обезпечава изцяло гаранционното обслужване на закупените през маркетплейс платформата стоки, като осигурява сервиз, поддръжка, поправка, замяна с нова стока или друга гаранционна услуга, в зависимост от обявените гаранционни условия на стоката, за целия обявен гаранционен срок.

54. Всички гаранционни и рекламационни права се предявяват от купувачите пред комитента – директно или с посредничеството на комисионера. Комитентът отговаря за всички явни и скрити недостатъци на стоката и за всички причинени от стоката вреди. В случай, че комисионерът заплати за своя сметка обезщетения във връзка с реализацията на гаранционната или рекламационна отговорност, комитентът дължи възстановяване на същите, ведно с всички



извършени в тази връзка разноски. Комитентът се счита в забава от момента на уведомлението за настъпване на вредата.

VI. СЪДЕЙСТВИЕ НА КОМИТЕНТА ИЛИ КУПУВАЧА ОТ КОМИСИОНЕРА. ОТНОШЕНИЯ

55. Прехвърлянето на собствеността става едновременно с плащането на комисионера или комитента или с предаването на стоката на куриер, превозвач или спедитор за доставяне до купувача, тогава когато плащането предстои да се извърши при получаване на стоката с наложен платеж.

56. Рискът от погиване на стоката преминава едновременно със собствеността.

57. Маркетплейс платформата не придобива собственост над продаваните стоки и не носи риска от погиването им.

58. Комитентът се съгласява, че правото на избор на лице, което да осъществи доставянето на стоката на купувача принадлежи на комисионера и приема да сключи съответния договор за куриерска услуга с посоченото лице и да му съдейства при изпълнението.

59. Доставката се извършва само след издаването на съответен данъчен документ.

60. При доставка на стоката чрез трети лица и съобразно дадените му указания, комисионерът може да изисква ползването на наложени платежи и получаването на суми чрез наложени платежи.

61. Плащането на суми за придобиване на стока от купувача, става по сметка на комисионера, на съответния маркетплейс, на посредник или подизпълнител на някоя от страните по комисионния договор или по друг начин, ако това е предвидено в приложимите общи условия на маркетплейс платформата, а когато плащането е в брой-само на лица, които имат правото да получават такъв вид плащания. Доколкото няма друга уговорка, плащане в брой е допустимо само при изпращане на стоката по лицензиран оператор на неуниверсална пощенска услуга.

62. Комисионерът, негов посредник или подизпълнител, както и третото лице, което извършва доставката, могат да приемат директно суми от купувача или от съответния маркетплейс, които са предназначени за плащане на комитента.

63. Независимо от начина, по който е извършено плащането на стоката, комисионерът в нито един момент от изпълнението на договора не действа като търговски представител, пълномощник, агент или поръчител на която и да е страните по сделката, сключена с негово съдействие.

64. При сключване на комисионен договор, комитентът има право да заяви, а комисионерът е длъжен безвъзмездно да извърши допълнителна услуга - миграция на данните на комитента към други платформи, посочени от последния. В случай, че преди изтичането на 12 месеца от сключването на договора комитентът прекрати едностранно същия или прекратяването е поради виновно неизпълнение на задължения на комитента, то последният дължи на комисионера заплащане на възнаграждението за извършената миграция на данни в пълен размер, актуален към датата на прекратяване на договора и публикуван в сайта на комисионера – WWW.MARKETCONNECT.BG

VII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

65. По въпросите, които не са уредени с тези общи условия, се прилага българското право и в частност правилата относно комисионния договор и поръчката.

66. Независимо от националността, седалището, адреса или местожителството на купувача, приложимо е единствено българското право.

VIII. СПОРОВЕ И НАЧИНИ НА РАЗРЕШАВАНЕТО ИМ

67. Всички спорове, породени от договора или общите условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност,



София 1510, ул. Индустриална 11
Тел.:+359877867800
e-mail: info@sellin.eu
web: www.sellin.eu, www.marketconnect.bg

изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд на територията на гр. София.

IX. ПРИЕМАНЕ И ОТМЯНА НА ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ

68. С подаване на заявка за показване на стока на платформата на конкретен маркетплейс, комитентът заявява намерението си комисионерът да извърши от свое име и за негова сметка сключване на договор за продажба на стоката по електронен път.

69. Тези общи условия важат във вида, в който са публикувани на платформата на комисионера.

70. Отмяна на общите условия или на отделни техни части е възможна само с писмено споразумение между комисионера и комитента и то само ако специалните уговорки не противоречат на закона.

Приети на: 10.02.2020г.

Адрес на търговеца: гр. София, ул. Индустриална 11, ет. 5

Електронна страница: WWW.MARKETCONNECT.BG

E-mail: info@sellin.eu

Лице за връзка: Людмила Стефанова